



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
**“ƯU ĐÃI CHO THÀNH VIÊN CAO PHONG
MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC 2024”**

*(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ **01/04/2024**)*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “Ưu đãi cho thành viên Cao Phong mở Thẻ Tín Dụng HSBC 2024” (“Chương Trình”) áp dụng cho khách hàng là thành viên của Hệ thống Siêu Thị Điện Máy – Nội Thất Chợ Lớn thuộc Công ty TNHH Cao Phong (“**Cao Phong**”) đăng ký thành công Thẻ Tín Dụng chính của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) và có hiệu lực từ **01/04/2024** đến ngày **30/06/2024** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”)
 - Là thành viên của Cao Phong;
 - Đăng ký mở Thẻ Tín Dụng chính HSBC (bao gồm: Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim, Visa Cash Back, Visa Chuẩn, TravelOne) trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-hsbc-tu-doi-tac/caophong/vn> trong Thời Gian Chương Trình;
 - Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và hồ sơ được duyệt bởi HSBC từ ngày **01/04/2024** và không trễ hơn ngày **31/07/2024**.
- Chương Trình này không áp dụng với:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC.
 - Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

3.6 Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không qua trang web nêu tại điều 2 của Chương Trình

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được tặng Mã Mua Sắm Điện Tử của Cao Phong (“**Mã Mua Sắm**”) trị giá như sau:

Loại Thẻ Tín Dụng	Quà tặng
Thẻ tín dụng HSBC TravelOne	Mã Mua Sắm Cao Phong trị giá 2.5 triệu VNĐ khi có Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu 10 triệu VND trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
Visa Bạch Kim & Visa Cash Back	- Miễn phí Phí Thường Niên năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 800.000 VNĐ; và - Mã Mua Sắm Cao Phong trị giá 2 triệu VNĐ khi có Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu 8 triệu VND trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành
Visa Chuẩn	Mã Mua Sắm Cao Phong trị giá 500.000 VNĐ khi có Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu 3 triệu VND trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành

4.2. Chương Trình sẽ trao thưởng Mã Mua Sắm trong thời gian như sau:

	Ưu đãi		
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Ngày nộp hồ sơ	01/04/2024 – 30/06/2024 (bao gồm cả 2 ngày)		
Ngày Thẻ mới được duyệt hợp lệ	01/04 – 30/04/2024 (bao gồm cả 2 ngày)	01/05 – 31/05/2024 (bao gồm cả 2 ngày)	01/06 – 31/07/2024 (bao gồm cả 2 ngày)
Ngày giao dịch	Trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		
Thời gian HSBC gửi thông báo nhận quà tặng không trễ hơn	30/09/2024	31/10/2024	31/12/2024

4.3. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tu-doi-tac/caophong/vn> để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ và tiến hành xét duyệt bằng cách (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

4.4. Quy định về Mã Mua Sắm Cao Phong và việc trao thưởng:

a. Quy Định Mã Mua Sắm Cao Phong:

- Mã Mua Sắm chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 90 ngày, kể từ ngày HSBC gửi Mã Mua Sắm đến Khách hàng và được áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán tại Hệ Thống Siêu Thị Điện Máy Nội Thất Chợ Lớn trên toàn quốc được cập nhật tại website <https://dienmaycholon.vn/he-thong-sieu-thi> (“**Hệ Thống Cao Phong**”).
- Mã Mua Sắm chỉ có giá trị sử dụng trong 1 (một) lần thanh toán duy nhất và không áp dụng đồng thời với các Mã Mua Sắm khác cho cùng một đơn hàng. Cao Phong chỉ hỗ trợ sử dụng 1 Mã Mua Sắm cho mỗi lần đặt hàng.
- Mã Mua Sắm chỉ có hiệu lực khi khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng HSBC hợp lệ.
- Mã Mua Sắm không được quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật và không được hoàn trả tiền thừa và chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ.
- Khách Hàng Đủ Điều Kiện có nghĩa vụ bảo mật Mã Mua Sắm. Cao Phong và HSBC không có trách nhiệm với các trường hợp Mã Mua Sắm được sử dụng hoặc bị tiết lộ gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng Mã Mua Sắm mà không phải do lỗi của Cao Phong và HSBC.
- Những Mã Mua Sắm không được sử dụng trong thời hạn quy định sẽ hết hiệu lực và không được hoàn lại tiền. Việc gia hạn thêm sau thời hạn sử dụng của Mã Mua Sắm sẽ được HSBC & Cao Phong thống nhất khi có yêu cầu hợp lý.
- Đối với những đơn hàng có giá trị thấp hơn giá trị Mã Mua Sắm, khi sử dụng Mã Mua Sắm, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận lại tiền thừa. HSBC không có trách nhiệm hoàn tiền thừa do Mã Mua Sắm thấp hơn giá trị đơn hàng.
- Đối với những đơn hàng có giá trị cao hơn giá trị của Mã Mua Sắm, khi sử dụng Mã Mua Sắm, khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giá đơn hàng.
- Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện có bất cứ khiếu nại nào liên quan đến việc sử dụng Mã Mua Sắm tại Hệ Thống Cao Phong thì Cao Phong sẽ chịu trách nhiệm, bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách hàng theo chính sách của Cao Phong và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan. Cho dù có những quy định trên, HSBC sẽ nhận trách nhiệm điều tra những nội dung liên quan đến việc HSBC cung cấp Mã Mua Sắm cho khách hàng và giải quyết các tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Mã Mua Sắm nếu sai sót xuất phát từ HSBC.

- Việc mua hàng hóa tại Cao Phong sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Cao Phong. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Cao Phong, Chủ Thẻ liên hệ Cao Phong để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết.
- b. Cách thức nhận Mã Mua Sắm:
 - HSBC sẽ gửi Mã Mua Sắm điện tử đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua địa chỉ email/ số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với HSBC.
 - HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
 - Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện không nhận được Mã Mua Sắm hoặc nhận Mã Mua Sắm trễ do lỗi vận hành của Cao Phong, HSBC sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với Cao Phong để giải quyết thắc mắc có liên quan.

4.5. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:

- a. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ: Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking;
- b. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- c. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- d. Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài

liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;

- e. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ ưu đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- f. Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/ giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sửa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

4.6. Các quy định chung:

- a. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- b. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- c. Nếu chủ Thẻ có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi có giá trị cao nhất tương ứng với từng Ưu đãi của một (01) loại Thẻ trong suốt chương trình khuyến mại.
- d. Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

4.7. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng ưu đãi Chương Trình được công bố nếu:

- Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
- Thẻ đã/ đang trong tình trạng bị hủy bởi HSBC; hoặc
- Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
- Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp

5. Chương trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ công bố đầy đủ trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tu-doi-tac/caophong/vn> và trên Website <https://dienmaycholon.vn/> của Cao Phong.
7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC:
 - Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - Chủ thẻ tín dụng Platinum, TravelOne: (+84) 28 37 247 248 (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)
8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Cao Phong. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và Cao Phong trước ngày áp dụng.
11. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
12. Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

13. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh